

## WHEN WILL YOU GET YOUR BENEFITS?

Benefits are pre-loaded onto the card.

All you have to do is select a PIN.

To do this, call 1-888-328-2666.

You will need:

- The 18-digit card number
- The DOB of the child whose name is on the card
- Enter zeros (0) when asked for an SSN

**DO NOT WRITE YOUR PIN** on the card and **DO NOT** let anyone know your PIN. You must protect the EBT card and PIN. Lost or stolen benefits will not be replaced.

**For questions, or if you need a replacement EBT card, contact CT DSS Benefit Center at 1-855-626-6632 and follow the prompts.**

## HOW MUCH WILL BE ON THE CARD?

The benefit amount for March, April, and May combined is \$267.90 per child

If schools remain closed past May 20, 2020 more benefits will be added monthly at the rate of \$5.70 per child per day.

## HOW TO ACCESS YOUR SNAP BENEFITS



Supplemental Nutrition Assistance Program benefits (SNAP) can be used at most grocery stores and many farmers' markets. Look for the Quest Logo or another sign that states EBT or SNAP is accepted.

If the store's EBT machine is not working, the store may do a "manual voucher transaction." They will fill out a form and ask you to sign it. Make sure the amount is correct before you sign it.

## KNOW YOUR BALANCE BEFORE USING YOUR CARD

Save your receipt. It will show you information about your SNAP transaction and your available balance.

There are no limits on the dollar amount or number of SNAP transactions you can make each month. EBT card usage is subject to account balance and availability of funds. Your account may be adjusted to fix system errors.

**To see what foods you can and cannot buy with SNAP go to:**  
<http://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

## WHY AM I RECEIVING THIS CARD?

You received this P-EBT card because the child listed was receiving Free or Reduced Priced Meals at their school before it was closed in March 2020 due to the COVID-19 pandemic.

You did not apply for these benefits. You are automatically eligible for these benefits because school is not in session at this time. It can be used for food items anywhere SNAP/EBT benefits are accepted.

Participation in the program is voluntary. If you choose not to participate in the program, you do not need to call and select a PIN number.

Instead, please dispose of your card by cutting through the magnetic stripe and discard the card in a secure manner.

These benefits are only meant for your household, you should not transfer the card to someone else if you choose not to participate.



This institution is an equal opportunity provider.

## HOW TO USE YOUR P-EBT (Pandemic Electronic Benefit Transfer) CONNECT CARD



Use the most current card with the Quest logo on the back.

## EBT Customer Service 1-888-328-2666

**Available 24 hours a day, 7 days a week  
If you are deaf or hearing impaired call 711**

**EBT customer service website:  
[www.ct.gov/dss/ebt](http://www.ct.gov/dss/ebt)**

## WHEN SHOULD YOU CALL CUSTOMER SERVICE?

- To select or change your PIN
- Right away if your card is lost or stolen
- To check your balance
- If a "system error" charges you incorrectly for a purchase, or if an ATM does not give you the right amount of money
- To request a 2 month statement of your transaction information



## ¿CUÁNDO RECIBIRÁ SUS BENEFICIOS?

Los beneficios ya están precargados en la tarjeta.

Todo lo que tiene que hacer es seleccionar un número de PIN.

Para hacer esto, llame al 1-888-328-2666.

Para llamar, necesitará:

- El número de la tarjeta de 18 dígitos
- La fecha de nacimiento (DOB) del niño/a cuyo nombre aparece en la tarjeta
- Cuando le pidan un número de Seguridad Social (SSN), ponga ceros (0).

**NO ESCRIBA SU PIN** en la tarjeta y **NO** deje que nadie sepa su PIN. Usted tiene que proteger la tarjeta EBT y el número de PIN. Los beneficios perdidos o robados no se reemplazarán.

**Si tiene preguntas o si necesita una tarjeta EBT de reemplazo, comuníquese con el Centro de Beneficios del DSS en CT llamando al 1-855-626-6632 y siga las indicaciones.**

### ¿CUÁNTO HAY EN LA TARJETA?

El monto del beneficio combinado para los meses de marzo, abril y mayo es de \$267.90 por niño/a.

Si las escuelas permanecen cerradas, el 20 de mayo de 2020 se agregarán más beneficios mensualmente a razón de \$5.70 por niño/a por día.

## CÓMO ACCEDER A SU BENEFICIOS SNAP



Los beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) se pueden utilizar en la mayoría de las tiendas de comestibles y en muchos mercados de agricultores. Busque el logotipo de Quest u otra señal donde se acepta EBT o SNAP.

Si la máquina EBT de la tienda no funciona, la tienda puede hacer una “transacción manual con vale”.

Ellos llenarán un formulario y le pedirán que lo firme. Antes de firmarlo, asegúrese de que la cantidad está correcta.

### CONOZCA SU BALANCE ANTES DE USAR SU TARJETA EBT

Guarde su recibo. Se le mostrará la información sobre su transacción SNAP y su saldo disponible.

No hay límites a la cantidad de dólares o el número de transacciones de SNAP se puede hacer cada mes. Uso de la tarjeta EBT está sujeto a saldo de la cuenta y la disponibilidad de fondos.

Para ver qué alimentos se pueden y no pueden comprar con SNAP vaya a:  
<http://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

## ¿POR QUÉ RECIBÍ ESTA TARJETA?

Usted recibió esta tarjeta P-EBT porque el niño/a que figuraba en la lista recibía comidas gratuitas o a precio rebajado en su escuela, antes de que ésta cerrara en marzo de 2020 debido a la pandemia de COVID-19.

Usted no solicitó estos beneficios. Usted es automáticamente elegible para estos beneficios porque la escuela no está en sesión en este momento. La tarjeta se puede usar para comprar alimentos en cualquier lugar donde acepten los beneficios de SNAP/EBT.

La participación en el programa es voluntaria. Si usted elige no participar en el programa, no necesita llamar ni seleccionar un número de PIN.

En tal caso, deseche su tarjeta cortando la banda magnética y bótela de una manera segura.

Estos beneficios solo están destinados a su hogar, usted no puede transferir la tarjeta a otra persona si elige no participar.



Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

## CÓMO USAR SU TARJETA EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios) TARJETA CONNECT



Use la tarjeta más actualizada con el logo de Quest que está al reverso.

**Servicio al Cliente de EBT**  
**1-888-328-2666**

**Disponible 24 horas al día,**  
**7 días a la semana**

**Si tiene problemas de audición,**  
**llame al 711**

[www.ct.gov/dss/ebt](http://www.ct.gov/dss/ebt)

### ¿CUÁNDO DEBE LLAMAR A SERVICIO AL CLIENTE?

- Para seleccionar o cambiar su PIN
- Inmediatamente, si pierde su tarjeta ó se la roban
- Para revisar su balance
- Si le cobran incorrectamente por “un error del sistema” por una compra, o si un ATM no le da la cantidad correcta de dinero
- Para solicitar una declaración de 2 meses de la información de la transacción

**DEPARTAMENTO DE**  
**SERVICIOS SOCIALES**

*Haciendo la Diferencia*