

# Providers Offering FREE Wi-Fi or Special Accommodations for 60 Days

## 1. Comcast

- offering free public Wi-Fi for 60 Days to families who do not have a subscription already.
- <https://corporate.comcast.com/press/releases/internet-essentials-low-income-broadband-coronavirus-pandemic>
- 1-855-846-8376 for English / 1-855-765-6995 for Spanish.

## 2. Charter Communications/Spectrum

- <https://docs.google.com/document/d/1GOYGiB4FfMKTedrAQ7hr-cqe3eVcPu8nh2V9sqDRRXA> [adband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more](#)

## 3. Altice USA

- For households with K-12 and/or college students who may be displaced due to school closures and who do not currently have home internet access, we are offering our Altice Advantage 30 Mbps broadband solution for free for 60 days to any new customer household within our footprint.
- <https://www.alticeusa.com/news/articles/feature/corporate/altice-usa-brings-free-broadband-k-12-and-college-students-during-coronavirus-pandemic>
- 866-200-9522 to enroll in Optimum region

## 4. AT&T

- AT&T is waiving data overage fees to all customers so that families and students can stay connected during the pandemic. The company is promising not to terminate the service of any customer over the next 60 days.
- AT&T will continue to offer internet access for qualifying limited income households at \$10 a month through the Access from AT&T program.
  - i. <https://m.att.com/shopmobile/internet/access/> ii. 855.220.5211 – English / 855.220.5225 - Spanish
- <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

## 5. Verizon

- Verizon said it will waive any late fees and not terminate any service for the next 60 days.

## 6. T-Mobile

- ALL current T-Mobile and Metro by T-Mobile customers who have plans with data will have unlimited smartphone data for the next 60 days (excluding roaming).
- Providing T-Mobile and Metro by T-Mobile customers an additional 20GB of mobile hotspot and tethering service for the next 60 days – coming soon.
- Working with our Lifeline partners to provide customers extra free data up to 5GB of data per month over the next two months.
- Increasing the data allowance for free to schools and students using our EmpowerED digital learning programs to ensure each participant has access to at least 20GB of data per month for the next 60 days. **7. Sprint**

- Not terminating service if they are unable to pay their Sprint bill because of the coronavirus, and
- Waiving late fees incurred because of economic circumstances related to the pandemic.
- Starting on Tuesday, customers with international long distance calling plans will receive complimentary international calling rates from the U.S. to countries defined by the CDC as Level 3.

- **By next Thursday:**

- Customers with metered data plans will receive unlimited data per month for 60 days (a minimum of two bill cycles) at no extra cost.
- We will provide customers with an additional 20GB of mobile hotspot data per month for 60 days (a minimum of two bill cycles) at no extra cost.

- **Coming soon:**

- Customers with mobile hotspot-capable handsets who don't have mobile hotspot today will now get 20GB as well per month for 60 days (a minimum of two bill cycles) at no extra cost.
- The 1Million Project Foundation's efforts to connect kids without home internet has become that much more important to schools, community leaders and district administrators as they grapple with ongoing educational challenges as schools are canceled. Starting next Tuesday, we will be increasing the data allotment provided to students from 10GB to 20GB each month from now through June 30, 2020.

## **Provedores que Ofrecen Wi-Fi GRATUITO o Alojamiento Especial Durante 60 días**

### 1. Comcast

a. ofreciendo Wi-Fi público gratuito durante 60 días a familias que aún no tienen una suscripción. b. <https://corporate.comcast.com/press/releases/internet-essentials-low-income-broadband-coronavirus-pandemic> c. 1-855-846-8376 para inglés / 1-855-765-6995 para español.

## 2. Comunicaciones chárter / espectro

a. Charter ofrecerá acceso gratuito de banda ancha y Wi-Fi de Spectrum durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 y / o estudiantes universitarios que aún no tienen una suscripción de banda ancha de Spectrum y en cualquier nivel de servicio de hasta 100 Mbps. b. Para inscribirse llame al 1-844-488-8395. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes. c. [https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-hogares y más](https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-hogares-y-más)

## 3. Altice Estados Unidos

a. Para los hogares con estudiantes de K-12 y / o universitarios que pueden ser desplazados debido al cierre de escuelas y que actualmente no tienen acceso a Internet en el hogar, ofrecemos nuestra solución de banda ancha Altice Advantage de 30 Mbps de forma gratuita durante 60 días a cualquier nuevo hogar de clientes dentro nuestra huella b. <https://www.alticeusa.com/news/articles/feature/corporate/altice-usa-brings-free-broadband-k-12-and-college-students-during-coronavirus-pandemic> c. 866-200-9522 para inscribirse en la región Optimum

## 4. AT&T

a. AT&T está eximiendo las tarifas por exceso de datos a todos los clientes para que las familias y los estudiantes puedan mantenerse conectados durante la pandemia. La compañía promete no terminar el servicio de ningún cliente durante los próximos 60 días. b. AT&T continuará ofreciendo acceso a Internet para hogares con ingresos limitados que califiquen a \$ 10 por mes a través del programa Access from AT&T. c. <https://m.att.com/shopmobile/internet/access/> d. 855.220.5211 – Inglés / 855.220.5225 - español e. <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

## 5. Verizon

a. Verizon dijo que no aplicará ningún cargo por atraso y no cancelará ningún servicio durante los próximos 60

días.

## 6. T-Mobile

- a. TODOS los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tengan planes con datos tendrán datos ilimitados de teléfonos inteligentes durante los próximos 60 días (excluido el roaming).
- b. Brindar a los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile 20GB adicionales de servicio de conexión / conexión móvil para los próximos 60 días, próximamente.
- c. Trabajando con nuestros socios Lifeline para proporcionar a los clientes datos adicionales gratis de hasta 5 GB de datos por mes durante los próximos dos meses.
- d. Aumentar la asignación de datos de forma gratuita para las escuelas y los estudiantes que utilizan nuestros programas de aprendizaje digital EmpowerED para garantizar que cada participante tenga acceso a al menos 20 GB de datos por mes durante los próximos 60 días.

## 7. Sprint

- a. No finalizar el servicio si no pueden pagar su factura de Sprint debido al coronavirus, y
- b. Renunciar a los cargos por mora incurridos debido a circunstancias económicas relacionadas con la pandemia.
- c. A partir del martes, los clientes con planes de llamadas de larga distancia internacional recibirán tarifas de llamadas internacionales de cortesía desde los EE. UU. A los países definidos por los CDC como Nivel 3.
- d. Para el próximo jueves:
  - i. Los clientes con planes de datos medidos recibirán datos ilimitados por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
  - ii. Proporcionaremos a los clientes 20 GB adicionales de datos de puntos de acceso móvil por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
- e. Próximamente:
  - i. Los clientes con teléfonos con capacidad de punto de acceso móvil que no tienen punto de acceso móvil hoy recibirán también 20GB por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
  - ii. Los esfuerzos de *1Million Project Foundation* para conectar a los niños sin Internet en el hogar se han vuelto mucho más importantes para las escuelas, los líderes de la comunidad y los administradores del distrito a medida que se enfrentan a los desafíos educativos actuales a medida que se cancelan las escuelas. A partir del próximo martes, aumentaremos la asignación de datos proporcionada a los estudiantes de 10GB a 20GB cada mes desde ahora hasta el 30 de junio de 2020.