

Opciones para obtener Internet

Comcast - ATT - Optimum - Spectrum / Charter - T-Mobile - Verizon

Comcast

- [Comcast aumenta el acceso y la velocidad de *Internet Essentials* para apoyar a los estadounidenses durante la pandemia del Coronavirus](#)
- Enviaremos a todos los clientes nuevos un kit de autoinstalación gratuito que incluye un módem de cable con un adaptador de WiFi. **No habrá contrato, ni verificación de crédito, ni tarifa de envío.**
- Para inscribirse, los solicitantes simplemente pueden visitar www.internetessentials.com. Este sitio de web también incluye la opción de conversar a través de videochat con agentes de servicio al cliente en lenguaje Americano de señas. También hay dos números de teléfono dedicados a este servicio: 1-855-765-6995 para español y 1-855-846-8376 para Inglés.

ATT

- https://about.att.com/pages/COVID-19_spa.html

Optimum

WiFi gratuito por 60 días – Optimum lanzará un programa de Internet gratuito el lunes.

Las familias deberán llamar a Optimum y pedir el "programa gratuito de Internet" y explicar su situación en lo que respecta a la emergencia COVID19. Optimum mandará a alguien para instalar un adaptador a su ubicación. Representante de ventas en Nueva York 1-718-617-3500.

Altice USA (la empresa dueña de Optimum):

- <https://www.alticeusa.com/news/articles/feature/corporate/altice-usa-brings-free-broadband-k-12-and-college-students-during-coronavirus-pandemic>
- A partir del lunes 16 de marzo de 2020, los hogares elegibles interesados en esta solución pueden llamar al: 866-200-9522 para inscribirse en la región Optimum
- Para hogares con estudiantes de K-12 y/o estudiantes universitarios que pueden ser desplazados debido a cierres de la escuela y que actualmente no tienen acceso a Internet en el hogar, estamos ofreciendo *Altice Advantage*, nuestra solución de banda ancha de 30 Mbps **gratis por 60 días** para cualquier cliente/hogar nuevo dentro de nuestra área de servicio.

Spectrum / Charter

- [Charter ofrecerá acceso gratuito a banda ancha y Wi-Fi de Spectrum durante 60 días para hogares nuevos donde haya estudiantes K-12, universitarios y más](#)
- Los padres deben llamar al 844-488-8395 a partir del lunes 16 de marzo para los grados K–Universidad.
- **Internet gratuito durante 60 días** con más información sobre las instrucciones de instalación y pautas de programas
- Formato
 - 100 mbps de velocidad
 - Internet abierto (su dispositivo necesita configurar filtros aparte de esto)
 - El puntos públicos de acceso Wi-Fi también estarán disponibles para que no se necesiten credenciales.
- Spectrum informó a una familia en Tuckahoe cuando llamaron a este número que no había servicio activo cerca de su dirección para que no estén dispuestos a conectarlos. Spectrum es el que sugirió que llamáramos a CableMover Hotline 877-298-8998, que nos conectó con Optimum. Ver notas debajo de Altice arriba.

T-Mobile

- <https://www.cnet.com/news/t-mobile-provides-unlimited-data-on-all-plans-for-60-days-during-coronavirus-spread/>
- 60 días de datos ilimitados para teléfonos inteligentes
- 20 GB de servicio adicional de puntos de acceso móvil
- Referencia futura: el programa EmpowerED 2.0 de T-Mobile para zonas interactivas
- Información aquí: <https://www.t-mobile.com/business/education/empowered2>

Verizon

- [Respuesta de Verizon al coronavirus COVID19 | Acerca de Verizon](#)
- <https://www.verizon.com/about/news/verizons-covid-19-relief-efforts>