



Instrucciones del sistema telefónico para suplentes

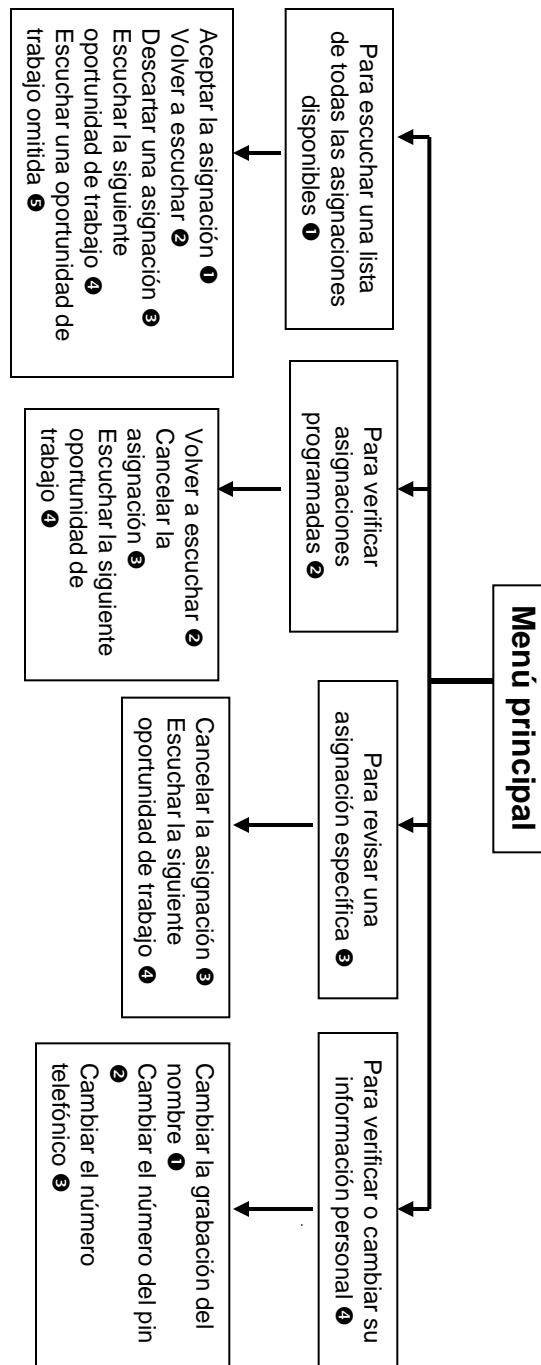
1.800.942.3767

Aprenda a

- Buscar oportunidades de trabajo por teléfono
- Responder cuando alguien en el sistema le ofrezca una asignación
- Personalizar el sistema telefónico

FRONTLINE
PLACEMENT • TECHNOLOGIES

www.aesopeducation.com



Guía rápida del menú telefónico de Aesop

Cuando llame a Aesop

Para verificar o cambiar su información personal, oprima 4

- Para verificar o cambiar la grabación con su nombre, oprima 1
- Para cambiar su pin, oprima 2
- Para cambiar su número telefónico, oprima 3

Aspectos que debe tomar en cuenta

Cuando Aesop le llame:

- El número telefónico que aparecerá en el identificador de llamadas es: 1-800-942-3767.
- Por lo general, Aesop **no** dejará un mensaje en su máquina contestadora.
- Diga “hola” para que Aesop inicie la llamada telefónica.
- Si está enfermo y no desea trabajar, oprima 2 para evitar que se le vuelva a llamar hoy.
- Si dos o más suplentes comparten el mismo número telefónico, es aconsejable que todos graben sus nombres. Aesop reproducirá la grabación al comienzo de la llamada y usted podrá introducir el número de pin correspondiente.

1.800.942.3767

Cuando Aesop le llame

Cuando atienda el teléfono, diga “hola” y Aesop le ofrecerá las siguientes opciones:

Si está interesado en una oportunidad de trabajo, oprima ①

Aesop le indicará el nombre del distrito escolar y de la escuela.

Introduzca su número de pin y pulse a continuación la tecla numeral (#)

Aesop le leerá los detalles de la asignación.

- Para aceptar la asignación, oprima ①
- Para volver a escuchar la asignación, oprima ②
- Para descartarla y permitir que se le vuelva a llamar hoy, oprima ③
- Para descartar la asignación y evitar que se le vuelva a llamar hoy, oprima ④



Cuando haya completado satisfactoriamente el proceso para aceptar una asignación, Aesop le indicará el **número de confirmación**.

Para evitar que se le vuelva a llamar hoy, oprima ②

Si no está disponible, oprima ③

Para impedir que Aesop vuelva a llamarle, oprima ⑨

• Si selecciona esta opción, Aesop nunca volverá a llamarle.

www.aesopeducation.com

Cuando llame a Aesop

1. Marque 1.800.942.3767
2. Introduzca su **número de identificación** y pulse a continuación la tecla numeral (#)
3. Introduzca su **número de pin** y pulse a continuación la tecla numeral (#)



La tecla de asterisco (*) le devolverá al menú inmediatamente anterior desde cualquier sección del sistema telefónico en la que se encuentre.

Para escuchar una lista de todas las asignaciones disponibles, oprima ①

Aesop le leerá una lista de hasta cinco trabajos ofertados.

- Para aceptar la asignación, oprima ①
- Para volver a escuchar la asignación, oprima ②
- Para descartar la asignación y no escucharla nuevamente, oprima ③
- Para escuchar la siguiente asignación, oprima ④
- Para escuchar una asignación omitida, oprima ⑤
- Para volver al menú principal, oprima ⑥



Cuando haya completado satisfactoriamente el proceso para aceptar una asignación, Aesop le indicará el **número de confirmación**.

1.800.942.3767

Cuando llame a Aesop

Para comprobar o cancelar sus asignaciones programadas, oprima ②

- Para verificar sus asignaciones programadas para los próximos 7 días, oprima ③
- Para volver al menú anterior, oprima * Aesop le leerá los detalles de la asignación.

- Para volverlos a escuchar, oprima ②
- Para cancelar la asignación, oprima ③
- Para escuchar la siguiente asignación, oprima ④
- Para volver al menú principal, oprima ⑥

Para comprobar o cancelar una asignación específica, oprima ③

Aesop le pedirá que introduzca el número de confirmación.

- Para cancelar la asignación, oprima ③
- Para escuchar la siguiente asignación, oprima ④
- Para volver al menú principal, oprima ⑥



Tenga en cuenta que quizás no tenga a su disposición algunas opciones.

Disponible 24 / 7