

Santa Teresa Middle School
Chromebook Technical Support
(575) 874-7200

<u>Telephone Technical Support Hours</u> Monday-Friday 9:00 am to 3:30 pm	<u>In Person Technical Support</u> Tuesday and Thursday 10:00 am to 3:00 pm
<ul style="list-style-type: none"> • North Office • Only ONE person at a time will be allowed to enter. 	
<u>Telephone Support Issues (Examples):</u>	<u>In Person Support Issues (Examples):</u>
<ul style="list-style-type: none"> • How do I log in? • I can't remember my ID/State ID. • How do I access my district email? • I don't know my Google Classroom Code. 	<ul style="list-style-type: none"> • My screen broke- \$40 repair fee. • My Chromebook will not turn on. • My battery wont charge. • I lost my Chromebook-\$200 fee. • I lost my charger- \$40 fee.
<u>Hotspots (Internet Access)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • ONE Hotspot per family will be issued to the youngest school-aged child in your family. Please visit your youngest child's school for a Hotspot. If your youngest child attends STMS, distribution is on Tuesdays and Thursdays 10:00 am to 2:30 pm. 	

Santa Teresa Escuela Intermedia
Soporte Técnico de Chromebook
(575) 874-7200

<u>Horario de Asistencia Técnica Telefónica</u> Lunes a Viernes 9:00 am a 3:30 pm	<u>Asistencia Técnica en Persona</u> Martes y Jueves 10:00 am a 3:00 pm
<ul style="list-style-type: none"> • Edificio Norte • Solo UNA persona a la vez podrá ingresar a la oficina. 	
<u>Problemas de Asistencia Telefónica (ejemplos):</u>	<u>Problemas de Asistencia Personal (ejemplos):</u>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Como inicio sesión? • No recuerdo mi ID/ID de Estado. • ¿Como accedo a mi correo electrónico? • No conozco mi código de Google Classroom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mi pantalla se rompió- \$40 • Mi Chromebook no enciende. • Mi batería no carga. • Perdí mi Chromebook- \$200 • Perdí mi cargador- \$40
<u>Hotspots (Acceso a Internet)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Se emitirá UN Hotspot por familia para el niño en edad escolar mas joven de su familia. Visite la escuela de su hijo menor para obtener un Hotspot. Si su hijo asiste a STMS, la distribución los martes y jueves de 10:00 am a 2:30 pm. 	