

Tenemos información importante para las personas que recibieron un iPad en préstamo del Departamento de Educación (DOE). Es esencial que tome las siguientes medidas para que su hijo pueda usar el iPad cuando regrese a clases. Quedan pocas semanas para el primer día de clases y todos los estudiantes aprenderán a distancia algunos días a la semana. El iPad debe estar listo para que su hijo pueda aprender este otoño. Cuando tengamos otras novedades le enviaremos mensajes los jueves e informaremos también a las escuelas.

Para que el iPad esté listo, DEBE hacer lo siguiente:

- **Encienda el iPad.** Algunos iPads han estado apagados todo el verano. Debe cargar y encender el iPad.
- **Active y desactive el modo avión** para restablecer su conexión a internet.
 1. Vaya a “Settings” (Configuración)
 2. Localice el botón de modo avión.
 3. Active el modo avión durante 10 segundos (el botón se pondrá verde).
 4. Desactive el modo avión y espere hasta que el iPad se vuelva a conectar a internet.
 5. Verá el ícono conectado en la parte superior de la pantalla.
 6. Visite schools.nyc.gov para comprobar que el iPad está conectado a internet (todos los iPads del DOE tienen acceso a internet).
- **Vuelva a la pantalla principal e inicie sesión en Zscaler** para que su hijo esté protegido y use internet de forma segura, tal como lo requiere el DOE. Necesitará la [cuenta @nycstudents.net](mailto:@nycstudents.net) de su hijo. Luego, siga las siguientes indicaciones:
 1. En la pantalla principal, haga clic en el ícono de Zscaler. Después de hacer clic en el ícono, accederá a la página de inicio de sesión.
 2. Ingrese a la cuenta @nycstudents de su hijo (solo use el nombre de usuario y la contraseña del estudiante, no es necesario incluir @nycstudents para iniciar sesión), luego haga clic en el botón “Sign in” (Inicio de sesión).
 3. Haga clic en el botón “Allow” (Permitir) y espere un minuto para que se establezca una conexión hasta que vea la pantalla de Zscaler.
 4. Una vez que establezca la conexión, cierre la aplicación.
 5. Eso es todo. Ahora puede usar el iPad sin problemas.
- **Ingrese a la aplicación Aprender en casa** para estar preparado para el primer día de clases, facilitar la conexión de su hijo al aprendizaje y recibir notificaciones en el iPad:
 1. El ícono de Aprender en casa se encuentra en la pantalla principal del iPad.
 2. Ingrese tal como lo hizo para acceder a Zscaler, usando la misma cuenta @nycstudents.net (solo use el nombre de usuario y la contraseña del estudiante, no es necesario incluir @nycstudents para iniciar sesión).
 3. Desde la aplicación Aprender en casa, su hijo puede acceder a TeachHub, Google Classroom y obtener ayuda.

¡Buenas noticias!

El iPad de su hijo es ahora un punto de acceso o *hotspot* que permitirá que otros dispositivos que se usen para el aprendizaje a distancia se conecten a internet. Es muy fácil:

- Vaya a “Settings” (Configuración).
- Localice “Personal Hotspot” (Punto de acceso personal) y haga clic para ir a la pantalla de inicio de sesión.
- Seleccione “Allow Others to Join” (Permitir a otros conectarse).
- Los dispositivos que usen otros estudiantes en su casa para el aprendizaje a distancia pueden ser añadidos a esa conexión.

Le recordamos que, al igual que con el iPad, la conexión del punto de acceso o *hotspot* debe utilizarse solamente para acceder a actividades de aprendizaje a distancia. Se prohíbe cualquier uso no autorizado.